- 1. 本公司提供切片全景數位掃描服務,並以雲端系統供使用者暫時存取。但因本公司雲端系統空間及流量限制,電子資料在開放予客戶下載後,僅保存2個月即會從關閉使用者下載權限,於6個月後即永久刪除。
 - 使用者於本公司關閉下載權限後至永久刪除前,如需要再次下載,需支付 200 元工本費,由本公司進行資料調閱。
 - 永久刪除後,恕無法再提供組織切片全景資料調閱服務,還請使用者見 諒。
- 2. 為實驗操作順利及避免溝通誤失,委託實驗樣品相關資訊需填寫完整。使用者務 必須完整填寫連絡資料、委託實驗項目、動物品系、組織種類、欲觀察標的(包含 組織切面及必須觀察項目)、數量及其它有利實驗進行資訊。
 - 如需**委託判讀服務**,建議提供完整實驗設計、主要參考文獻或希望的判讀標準,以利病理獸醫師判讀。
 - 如需討論實驗相關計設及判讀模式選用,本公司提供諮詢服務,並視使用者需要出具完整實驗規劃書供使用者確認,後續實驗依照實驗規劃者進行。
 - 為符合 ISO17025 之實驗室相關規範,如於實驗過程中<mark>需大幅更動</mark> 實驗方法,本公司會暫停實驗操作。使用者與本公司需再另行會 議討論,並重新出具實驗規劃書後,重新進行實驗操作。
 - 如使用者需要<mark>盲測</mark>,或有專利及其它因素不便提供實驗詳細規劃, 需至少提供陽性或陰性對照組資訊,以便本公司實驗室確認實驗 結果。
 - 特殊切面、包埋、染色或需要其它與常規檢體處理方法不同之實驗操作, 須先與本公司技術人員或病理獸醫師討論,並提供期望的檢體處理方法。 代本公司與使用者雙方皆仔細確認處理流程並簽署實驗規劃書後,本公 司實驗室才開始進行實驗檢體處理。
 - <u>特殊染色</u>、<u>免疫組織化學染色(IHC)</u>、<u>免疫螢光(IF)</u>,委託人*需提供陽性對照組織*,供本公司實驗室進行實驗品質控制。如委託人無明確的陽性對照組織可提供,由本公司提供實驗對照組織切片,惟其組織來源物種為小鼠、大鼠或豬等實驗動物,*不提供人類檢體*之組織對照切片。

- 建議使用者提供 <u>3-5 片陽性測試片</u>,供本公司實驗室於正式進行實驗前,確認最精確的染色條件。如無法提供測試片時,以本公司的陽性對照片染色結果做為標準。
- 部份染色標的,如特定病原、特定疾病相關蛋白等,本公司無陽性對照切片存在。如使用者無法提供陽性對照切片,則本公司實驗室僅提供試劑空白對照組(reagent control),確認本公司實驗操作無明顯背景陽性表現。此情形下,本公司對照組結果正確時,使用者委託染色組織切片結果即視為正確結果,不提供重新試驗服務。
- 3. 本公司實驗操作為符合 ISO17025 認證規範,實驗盡力維持公正性及保密性,並為提供使用者精確且正確的使用結果,所有實驗皆於穩定的標準操作流程(SOP)及經驗豐富的專職技術人員進行操作。如使用者於實驗流程或方法上無特定要求情形下,本公司實驗至將依 SOP 進行操作。
 - 如使用者需要<u>急件處理</u>、<u>不符合本公司 SOP 之特殊處理</u>、<u>或其它與已知相關實驗常規操作方法不符合之實驗操作方法</u>,使用者須知其可能存在影響實驗結果的風險。此情形下本公司實驗室無法保證其實驗結果的準確性,亦不提供免費重新試驗的服務。
 - 本公司對每個委託案件盡心負責,若因外力不可預計因素,造成實驗結果不如預期,本公司將負賠償責任不超過委託金額一成。